

## 質問回答書

次の業務に係るプロポーザルに係る質問について、以下のとおり回答します。

○業務名 御坊市公式LINEアカウント情報配信システム構築・運用保守業務委託

No.	質問	回答
1	プレゼンテーション当日は、現地での実施の認識で相違ないでしょうか。	ご認識の通りです。
2	評価点の算出方法について、「配点×(全提案中の最低見積価格÷当該提案者の見積価格)」のような具体的な算出式があればご教示いただけますでしょうか。	現時点では評価点の算出方法は非公開としています。
3	提案審査会での各委員の方の人数や所属、職位についてご教示いただけますでしょうか。	委員の人数は10名です。 所属、職位については御坊市情報公開条例第7条第5号(意思形成過程に関する情報)に該当するため現時点では非公開です。
4	原則本仕様書にて定めのある機能については必須機能であるという認識で相違ないでしょうか。	仕様書の機能は今後拡張する可能性があるものであり、初回構築時に必ずしも必要とする機能ではありません。 別途料金で実装可能であるか(基本料金内で実装可能か)、システム上実装困難であるかをご提示ください。
5	「Google reCAPTCHAにて不審な動作を判断し、ログイン制限ができること」とは、管理機能へのログイン時に利用する想定でよろしいでしょうか。また、ログインの度、毎回実施する必要があるか、ご教示ください。	ご認識の通りです。 毎回実施を想定していますが、管理者で設定可能かどうかご提示ください。
6	管理者権限数について、弊社システムでは、配信用アカウントは無制限に発行可能ですが、設定用アカウントについては10アカウントまでが基本料金となります。この場合、本要件は満たすでしょうか。	運用開始時は、管理者権限アカウントを当課(企画政策課秘書室)のみで行うことを想定しています。 今後、状況を見ながら管理者権限アカウントの付与を検討していくため、本要件を満たしております。
7	枚数上限なしでリッチメニューの設定ができるという認識で相違ないでしょうか。	リッチメニューの設定枚数(利用者への表示)については、上限があると認識しています。 切り替え用(システム側)に作成できる枚数に上限等あれば併せてご提示ください。
8	「利用者のセグメント毎に一括でメニューの切り替えができること」について、セグメントを複数選択している利用者の場合、どのような条件・優先順位でメニューを切り替える想定でしょうか。	実装前の想定では、居住地(市外・市内)での切り替え(例:市外の方へふるさと納税関係のメニュー等)や災害時に防災専用メニューへの切り替えを想定しています。 今後、必要に応じて子育て世代に特化したメニュー等の導入を検討してまいります。

No.	質問	回答
9	「メニュー切り替え用の二次元コード及びURLを作成できること」について、想定されている具体的な利用用途についてご教示ください。	リッチメニューの制限をなくし、将来的に活用幅を広げることを想定し記載しています。
10	「アンケート回答後、自動的にリッチメニューを切り替える、リマインドが発生する等のアクション設定が行えること」について、「リマインドが発生する」とありますが、具体的にどのようなケースでの利用を想定されているかご教示ください。	初期導入するかは未定ですが、居住地区に基づいたごみ出しのリマインド等を想定しています。
11	「アンケートの回答をGoogleスプレッドシートへ連携ができること」について、当該連携にあたりカスタマイズ対応（別途費用）が発生する場合でも、本要件を満たすと解釈してよろしいでしょうか。	No.4の回答をご参照ください。
12	配信メッセージのプレビューは同システム内で表示できる必要があるという認識で相違ないでしょうか。	ご認識の通りです。
13	管理者の負担軽減の視点から、Flex Messageの作成は、完全ノーコード（JSONを書かない）かつ同システム内での作成、プレビュー表示ができる必要があるという認識で相違ないでしょうか。	ご認識の通りです。
14	「作成できるシナリオの階層に制限がないこと」について、階層が深くなると利用者の利便性低下も懸念されますが、想定されているおおよその階層数があればご教示ください。	ご指摘の通りかと思いますが、現状あらゆる可能性を考慮し、階層に制限を設けていません。
15	「チャットボットの選択回数制限ができ、属性情報に合わせた選択制限も可能であること」について、想定されている具体的な利用シーンについてご教示ください。	属性情報(性別・居住地等)で選択制限を行うことで利用者の操作性や利便度の向上に寄与すると想定しています。
16	「管理者複数人を対象としたLINEグループへ通知が行えること」について、公式LINEアカウントから、通常のグループLINEに通知を行うという想定でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
17	「Googleカレンダーとの連携が可能であること」について、GoogleカレンダーのURLをメニューに設置する形式で、本要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。	連携方法については指定していませんので、可能な方法をご提示ください。