

御坊で見つけよう

Work-Life Balance

ワークライフバランス

皆さんは、御坊市内にある企業が、そこで働く人がどのようなお仕事をされているかご存知ですか？

このコーナーでは、御坊市内にある企業とそこで働くひとを紹介します。

vol.15



株式会社阪本

(御坊市湯川町丸山477-5)

田中美香子さん／お仏壇の「阪本」

10年後、
その先の信用を大切に

株

式会社阪本は、お仏壇の「阪本」として、地域に根ざした仏壇・仏具の専門店として活動しています。創業以来、お客様のライフパートナーとして人生の節目に立ち合い、お客様に寄り添った接客を心がけ、活動を通して得た信用を大切に今年創業12年を迎えます。

これから、地域最大規模の「品揃え」・「品質」・「接客」にこだわって、10年後さらにはその先も信用しつづけてもらえる関係性を大切に、活動していきます。

今

お客様一人ひとりの
気持ちに寄り添う接客を

年で入社8年目を迎える田中さん。3世帯で住んでいて、おばあちゃんと話す機会が多かったことや家にあつた仏壇掃除を手伝ったりしていた経験から同社に入社しました。「もともと人見知りをする性格なので、この性格を治すために思い切った接客業に挑戦しようという気持ちもありました」と当時を振り返ります。

現在は来店された方の接客や商品の仕入れ、電話対応を任されており、「入社当時は、仏具についての知識がまったく無く、お客様からの問い合わせ対応にも苦労しましたが、今では、

お客様とコミュニケーションをとる中で、欲しい商品をすぐに理解できるようになりました。また、地域やお寺によつて使う商品が変わることもあるので、お客様との話からくみ取り、最適な商品を提供できるようにしています」と話します。

現在の目標について何うと、「私生活でも仏壇・仏具と関わり、自分でも使ってみることで、お客様の感性や感覚に寄り添えるようになっていきたいです」と力強く答えてくれました。

時代の変化により、仏事の形式やニーズも変わってきている中で、お客様との信頼関係を大切にすることは変わらない同社。お客様の立場に立った丁寧な接客をこれからも心がけていきます。



ライブ観戦が
大好きです。

休日は好きなアイドルのライブ観戦に行くことがライフワークという田中さん。「休みは好きなアイドルのツアーにあわせてとらせてもらっています。共通の趣味を通してできた友だちと一緒にいくことが多く、現地でのライブ観戦や地方で美味しいものを食べたりして楽しんでいます」と笑顔をみせます。

またYouTube等の動画視聴も日課という田中さん。

「なかなか時間がとれないので、ゲーム実況を観たりして、自分もそのゲームをプレイした気分を味わっています」と話してくれました。

